

	ANEXO II.	Código: MG
	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	Edición: 04
	ACCESORIOS DE ALUMINIO LORFID, S.L.	Fecha: 22/03/2022

Política de Calidad Y Medioambiente

LORFID-BAM (Accesorios de Aluminio Lorfid, S.L.) es una empresa que cuenta con más de 20 años de experiencia, dedicada a la fabricación de accesorios para carpintería metálica, especializada en accesorios para arquitectura e industria. Tenemos como pilar básico de nuestra filosofía empresarial la siguiente premisa, para poder cumplir con las más altas prestaciones.

- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** Somos una empresa comprometida y dedicada a la mejora continua de nuestro sistema de calidad para utilizarlo como fundamento principal consiguiendo aumentar la satisfacción del cliente y las expectativas de los requisitos solicitados. Desde cada departamento tratamos de controlar que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes, con el fin de alcanzar la satisfacción de todos y cada uno de ellos. Estamos comprometidos al cumplimiento de reglamentos y leyes que nos sean de aplicación y de cualquier otro requisito que la entidad voluntariamente suscriba relacionado con sus aspectos ambientales, trabajando en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.
- **CALIDAD DE LOS PRODUCTOS:** Aprovechamos la evolución tecnológica y las posibles mejoras que las nuevas tecnologías ponen a nuestra disposición para ofrecer la máxima calidad de nuestros productos. Consideramos la mejora continua como un objetivo permanente de nuestro sistema de gestión para enriquecer nuestra calidad. Contamos con un equipo humano cualificado, en continuo desarrollo y orientado a la calidad y el respeto al medioambiente.
- **GESTIÓN AMBIENTAL:** Asumimos nuestra responsabilidad con el medioambiente y fabricamos nuestros productos optimizando los recursos de la manera más eficiente posible, con el objetivo de minimizar, reciclar, reutilizar y gestionar adecuadamente los aspectos ambientales generados en nuestras actividades. Tratamos de minimizar o reducir lo máximo posible el impacto de nuestra empresa en el medioambiente y en nuestro entorno. Tenemos un compromiso ambiental y por eso, destinamos gran parte de nuestros recursos a llevar a cabo controles de calidad y mejoras en los procesos de fabricación.

Aplicamos las medidas de actuación de nuestra política en cada uno de los departamentos que componen LORFID-BAM y la utilizamos como marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos y para el funcionamiento global de nuestra empresa, estando todos los trabajadores en la obligación de una mayor implicación para conseguir una mayor satisfacción. Nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente está basado en las normas:

- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015



Fdo. Miguel Lorenzana Fidalgo
(Gerente)